



CONDADO DE WAUKESHA

DEPARTAMENTO

DE

SALUD

Y

SERVICIOS

HUMANOS

DIRECTORIO DE SERVICIOS

El Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Waukesha (WCDHHS) es una agencia del Condado, que provee una gran variedad de servicios confidenciales diseñados para mejorar el funcionamiento físico y emocional de individuos y familias dentro del Condado de Waukesha. La variedad y diversidad de los servicios del Departamento comparten un compromiso de filosofía a la dignidad individual y la creencia que individuos y familias pueden, con asistencia apropiada, responder positivamente a los retos que los problemas de la vida y crisis presentan. Los servicios están disponibles para todos los residentes del Condado sin importar la raza, credo, color, impedimento, ó situación económica.

Donde Encontrar los Servicios

www.waukeshacounty.gov

Información y Referencia	Página 2
Servicios de Evaluación y Recibimiento	Página 2
Servicios de Salud Mental y el Trastorno de Uso de Sustancias	Página 2
Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad del Condado de Waukesha (ADRC)	Página 3
Servicios de Protección de Adultos (APS)	Página 4
Servicios para Niños y Familias	Página 4
Servicios para Veteranos	Página 5
Servicios de Apoyo	Página 6
Servicios para Adolescentes y Familias	Página 6
Servicios de Soporte Económico	Página 7
División de Salud Pública	Página 7

Información y Referencia

[262] 548-7212

El Departamento de Salud y Servicios Humanos provee información y servicios de referencia, incluyendo información sobre recursos comunitarios para adultos, niños y familias que puedan estar en necesidad de asistencia y de servicios basados en la comunidad.

Los servicios incluyen:

- Información General y Referencia
- Ayuda de la Comunidad
- Presentaciones Públicas
- Servicios de Socios de la Comunidad
- Elegibilidad de Medicaid
- Elegibilidad de Medicare
- Materiales de Referencia

Servicios de Evaluación y Recibimiento

[262] 548-7212

Los servicios de recibimiento y evaluación son proveídos por diferentes programas de servicios humanos. Éste servicio evaluará la situación actual y las necesidades de adultos, niños y familias que solicitan servicios del departamento ó los cuales han sido referidos para servicios de parte de la comunidad. Éste servicio intentará determinar que clase de ayuda profesional ó apoyo será necesario para hacer que el individuo y sus familiares puedan continuar viviendo seguros e independientes dentro de la comunidad a pesar de la incapacitación o crisis situacional.

Los servicios incluyen:

- Recibimiento y Evaluación General
- Investigaciones de Abuso de Niños/Negligencia
- Servicios de Recibimiento en la Corte Juvenil y Recibimiento de Custodia
- Servicios de Emergencia para Crisis después de las Horas de Trabajo Regulares

Servicios de Salud Mental y el Trastorno de Uso de Sustancias

[262] 548-7666 Centro de Servicios Humanos

[262] 548-7950 Centro de Salud Mental

WCDHHS provee servicios de salud mental integral, confidencial a los residentes de todas edades en el Condado.

Personal incluye psiquiatras, psicólogos, terapeutas clínicos licenciados, consejeros de abuso de sustancias, enfermeras registradas, enfermeras de práctica avanzada, consejeros de salud mental, técnicos psiquiátricos, y personal de apoyo.

Los costos para los servicios están cubiertos por una variedad de fuentes, a veces más de una: Medicare, Medicaid, seguro privado y costo al paciente. Donde estará aplicable, las cuotas del paciente estarán calculadas según la capacidad para pagar según las directrices del Estado.

Los servicios incluyen:

- Evaluaciones Diagnósticas
- Terapia Individual
- Terapia de Grupo
- Terapia para Niños y Adolescentes
- Terapia de la Familia
- Manejo de Medicamentos Para Niños, Adolescentes y Adultos
- Servicios de Intervención de Crisis Móvil
- Servicios de Gestión de Casos Individualizados
- Servicios de Rehabilitación Psicosocial
- Programa de Apoyo en la Comunidad
- Servicios Integrales Comunitarios
- Hospitalización
- Programa Ambulatorio Intensivo
- Servicios del Programa Conductor Intoxicado
- Tratamiento de Trastornos Co-ocurrentes

Clínica de Servicios de Salud Mental y el Uso de Sustancias

La Clínica de Salud Mental y Servicios de Uso de Sustancias, es una clínica de tratamiento certificada por el Estado ubicada en el segundo piso del Centro de Salud y Servicios Humanos. La clínica provee servicios individuales, de grupo, y enfoque familiar a personas que sufren de perturbación emocional,

dificultades de comportamiento, uso de sustancias, o trastornos de salud mental. Citas para una evaluación inicial para servicios de salud mental o uso de sustancia del trastorno estarán disponibles diariamente durante nuestro horario de acceso abierto.

Servicios de Intervención de Crisis
[262] 548-7666; lunes a viernes;
8:00 a.m. a 4:30 p.m.
[262] 547-3388 o 2-1-1 o [886] 211-3380;
Impacto 211 disponible 24 horas al día, 7
días a la semana

Servicios de Intervención de Crisis se proporcionan 24 horas al día, 7 días a la semana. Los médicos con licencia evalúan a una persona experimentando una crisis de salud mental y desarrollan un plan para satisfacer sus necesidades inmediatas. Servicios de crisis se pueden proporcionar por teléfono, como un presentándose a la clínica sin cita, o a través de servicios móviles de crisis en la comunidad. Servicios de crisis incluyen: apoyo telefónico, conexión a servicios de salud mental, evaluación de suicidio, apaciguamiento de la crisis e intervención, planificación para cuando hay crisis, evaluación de hospitalización de salud mental, información sobre el trauma, e información y referencias.

Tratamiento Basado en la Comunidad, Servicios de Apoyo, Manejo de Casos

Tratamiento Basado en la Comunidad, Servicios de Apoyo, y Programas de Manejo de Casos se basan en las unidades de atención ambulatoria ubicadas en el Centro de Salud Mental. Acuerdo con la certificación del Estado y criterios de elegibilidad, las unidades ofrecen servicios integrales de la comunidad, administración de casos, servicios de recuperación en la comunidad, tratamiento de día de Salud Mental para adultos y el programa de apoyo en la comunidad.

Hospitalización

El programa de hospital para pacientes internos del Centro de Salud Mental brinda atención las 24 horas incluyendo evaluación, intervención, diagnóstico y tratamiento para individuos con condiciones de salud mental aguda y crónica que requieren diagnóstico, vigilancia de medicamentos y estabilización, consejería individual, de pareja y de grupo, y desarrollo de servicios de post-tratamiento. También se

proporcionan servicios de administración de desintoxicación de alcohol. La instalación tiene una capacidad de 28 unidades y atiende a pacientes involucrados por parte de la Corte y por voluntad propia.

Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad del Condado de Waukesha (ADRC)

[262] 548-7848
[866] 677-2372

El ADRC es una fuente central de información confiable y objetiva, de asistencia y acceso a recursos comunitarios para adultos mayores (edad 60 +), adultos con discapacidad física y del desarrollo, adultos con preocupaciones de salud mental o abuso de sustancias, así como sus familias. Asistencia personalizada está disponible en el Centro de Recursos, por teléfono, o en visitas a casa de un individuo. El personal profesional ayudará a los adultos ofreciendo opciones y proveyendo información para que puedan hacer decisiones informadas.

Los servicios incluyen:

- Información y Asistencia
- Asesoramiento para Opciones de Cuidado a Largo Plazo
- Elegibilidad Financiera y Funcional
- Consejería para Beneficios de Tercera Edad y Discapacidad
- Referencias de Emergencia
- Divulgación y Mercadeo
- Promoción de la Salud, Prevención, Intervención Temprana
- Apoyo de Atención de la Demencia
- Manejo de Casos a Corto Plazo
- Programa de Apoyo para Familiares Eligibles que Cuidan de Familiares con Alzheimer's

Servicios de Protección de Adultos (APS)

[262] 548-7848

[866] 677-2372

Servicios de Protección de Adultos, es una unidad del ADRC que provee una variedad de servicios para los adultos vulnerables. Estos servicios aseguran su seguridad y su bienestar. También para protegerlos contra la explotación y el daño y para preservar su máximo nivel de independencia personal.

Los servicios incluyen:

- Evaluaciones de Abuso/Negligencia de las Personas Mayores de Edad y de Adultos con Riesgo de Estar en Peligro
- Administración a Corto Plazo de Casos y Coordinación de Servicios
- Colocación de Tutela/Protección
- Servicios de Corte

Servicios para Niños y Familias

[262] 548-7212

La División de Niños y Familias provee una variedad de servicios directos y colaborativos a las familias y sus hijos. Algunas familias enfrentan problemas de abuso o negligencia. Otros enfrentan dificultades que pueden poner en peligro la capacidad de los niños a vivir dentro de la familia. Énfasis está en la protección y el establecimiento de una situación de vivienda permanente para los niños con su propia familia. Estos servicios son proporcionados con el fin de crear ambientes fuertes para la salud y el desarrollo de los niños.

Los servicios incluyen:

- Evaluación
- Orientación/Intervención Familiar
- Servicios Relacionados con la Corte
- Educación para Padres

Programa de Exención de Comunidad y Hogar de Medicaid

El Programa de Apoyo a Largo Plazo de los Niños [CLTS] permite a los niños recibir servicios si tienen un diagnóstico calificado tal como: Trastorno de Espectro Autista, discapacidades del desarrollo, discapacidades físicas y de salud mental. El niño puede recibir

servicios hasta la edad de veintidós años [22]. El niño tiene que tener limitaciones funcionales grandes y necesitar cierto nivel de cuidado para recibir este programa. Los servicios pueden incluir: respiro, campamento, reformas en el hogar, otros servicios individualizados de para apoyar al niño en su hogar y en la comunidad o terapia de Autismo si es necesario. Calificación inicial para el programa se realiza a través de CompassWisconsin Threshold.

CompassWisconsin:Threshold-Consultants

414-345-6338

Terry Wojciechowski:

Terry.Wojciechowski@wisconsin.gov

Natasha Griffin:

NatashaC.Griffin@wisconsin.gov

Programa de Opciones en la Comunidad para Niños

El Programa de Opciones en la Comunidad para Niños [CCOP] es una pequeña donación utilizada para las familias que tienen un niño con discapacidades graves para ayudarlos en la obtención de servicios y apoyos que necesitan para cuidar de sus hijos en casa. El niño debe cumplir con un nivel de atención para calificar para este programa. Los servicios pueden incluir: respiro, campamento, modificación de casa y otros servicios individualizados para apoyar al niño en su hogar y comunidad. Calificación inicial para este programa se realiza a través de CompassWisconsin Threshold.

CompassWisconsin:Threshold-Consultants

414-345-6338

Terry Wojciechowski:

Terry.Wojciechowski@wisconsin.gov

Natasha Griffin:

NatashaC.Griffin@wisconsin.gov

Programa de Nacimiento hasta los Tres Años

El Programa de Nacimiento hasta los Tres Años proporciona servicios de intervención temprana para los niños elegibles que tienen un retraso en el desarrollo o una discapacidad diagnosticada. El programa está disponible para familias con niños, desde el nacimiento hasta los tres años de edad. El programa puede proveer coordinación de servicios, proyección del desarrollo, identificación de recursos, desarrollo de un plan de servicio familiar individualizado,

intervención terapéutica y transición a los servicios de preescolar para el niño acercándose a la edad de tres años. "Porque los primeros tres años del niño construyen toda una vida... apoyamos y empoderamos a las familias para mejorar el potencial de su hijo."

La Declaración de la Misión del Programa de Nacimiento a Tres Años – Los siguientes servicios están disponibles sin costo para las familias que tienen un niño que es elegible, o puede ser elegible para el Programa de Nacimiento a Tres Años:

- Identificación y Referencia
- Evaluación
- Proyección
- Evaluación de un Niño Elegible
- Desarrollo del Plan Individual de Servicio Familiar (IFSP) para un Niño Elegible y Familia

Financiación: Asistencia médica/seguro, cuota de familia, fondos del Programa Nacimiento a Tres Años, entrenamiento del Programa Nacimiento a Tres Años y asistencia técnica.

Para residentes del Condado de Waukesha sólo interesados en el programa de nacimiento a tres, una referencia se puede hacer por teléfono. Por favor a llamar el Departamento de Salud y Servicios Humanos a [262] 548-7212 de las 8:00am hasta las 4:30pm, lunes a viernes, excepto los días festivos.

Para más información, también puedes llamar a:

El Programa de Nacimiento a Tres Años
Condado de el Waukesha
Lutheran Social Services
514 Riverview Avenue
Waukesha, WI 53188
[262] 896-6880

Servicios para Veteranos

[262] 548-7732

Servicios para Veteranos del Condado de Waukesha proporciona asistencia a veteranos del Condado de Waukesha y a sus familias para obtener beneficios federales y del Estado, y también para que se conecten con otros recursos locales. Algunos de estos beneficios requieren que el veterano cumpla con el servicio militar y/o los requerimientos de la residencia de Wisconsin.

Los servicios incluyen:

- Registro de Documentos de Descarga
- Reclamos de Compensación de la Discapacidad y Apelaciones
- Beneficios Educativos
- Certificación de Elegibilidad para Mejoras en el Hogar
- Otorgamiento de Asistencia a Veteranos Necesitados
- Asistencia para Inscripción al Hospital de Veteranos (VA)
- Reclamaciones de Pensión
- Beneficios de Entierro
- Ayuda Obteniendo de Registros y Premios Militares
- Crédito de Impuestos de Wisconsin
- Paso para Parques del Estado de Wisconsin
- Identificador Estatal para Veteranos
- Donación de la Comisión de Servicio de Veteranos
- Asistencia de Empleo
- Asistencia para Veteranos Sin Hogar

Servicios de Apoyo

[262] 548-7212

Un grupo de programas patrocinados por el Departamento están a la disposición de los clientes que sean elegibles para ayuda con una variedad de las necesidades. Promoviendo suficiencia propia y el reclutamiento y soporte de casas certificadas para cuidar niños.

Estos servicios se proveen por el personal de la agencia y voluntarios, también estos son frecuentemente usados conjuntamente con otros programas del Departamento de Servicios Humanos.

Los servicios incluyen:

- Intervención en Crisis después de Horas de Trabajo
- Certificación para Proveedores de Cuidado para Niños
- Cuidado Temporero del Niño cuando Exista una Crisis
- Evaluación de Cuidado Familiar y Pagos
- Servicios Especializados en el Manejo de Casa y Finanzas
- Fondos de Emergencia para las Necesidades Básicas
- Transportación de Clientes por Voluntarios para las Citas Médicas y de Consejería
- Becas de Recreación durante el Verano para Gente con Desventaja Económica
- Reclutamiento y Coordinación de Servicios Voluntarios
- Licencia para Hogares de Cuidado Alterno para Niños

Servicios para Adolescentes y Familias

[262] 548-7212

La División de Servicios para Adolescentes y Familias ofrece servicios basados en la comunidad para adolescentes que han sido colocados sobre la supervisión por el Tribunal de Menores, o que corren el riesgo de venir a la atención de la Corte. Servicios están proveídos a los adolescentes y sus familias donde hay conflictos familiares graves, ausencia escolar, incontrolable, abuso de sustancias, delincuencia, o disturbio emocional severo. Cada intento se hace para mantener la unidad de la familia usando un modelo de servicios comunitarios, que puede incluir servicios proveídos o adquiridos por el Departamento. Si servicios en el hogar no son apropiados, la División también facilita y coordina el cuidado de crianza temporal, hogares de cuidado alternativo en grupo centro residencial de cuidado.

Se proporciona un centro de detención segura un albergue para el cuidado de 24 horas/día y vigilancia de los menores entre 10 a 18 años, que han sido acusados de actos delincuentes o que pueden necesitar protección y servicios.

Los servicios incluyen:

- Consejería Individual y Familiar
- Supervisión
- Servicios Relacionados con Corte
- Ingesta de Corte Juvenil y Custodia
- Servicios Relacionados con el Trauma
- Alternativas a las Sanciones
- Detención Segura y Albergue
- Colocación Institucional Correccional
- Fomentar la Colocación de Cuidado, Hogar de Grupo, Centro de Atención Residencial

Servicios de Soporte Económico

Los Servicios de Soporte Económico son administrados a través del "Moraine Lakes Consortium" (Condados de Fond du Lac, Ozaukee, Walworth, Washington, y Waukesha) y a través de contrato. Personal determina la elegibilidad para los cinco condados para programas de asistencia financiera, incluyendo Medicaid, Badger Care, Estampillas para la Comida, y Cuidado de Niños. Cada programa tiene requisitos de ingresos y estos límites varían según el tamaño de la familia. Puede haber una prueba de activos, dependiendo del programa.

Para solicitar beneficios (o si usted ya tiene una cuenta y desea reportar un cambio, completar una renovación, o revisar sus beneficios), visite a:

Access.wi.gov
o
llame a Moraine Lakes Consortium a
[888] 446-1239

El Programa de Wisconsin para la Asistencia de la Energía del Hogar (WHEAP) provee asistencia para cubrir los costos de calefacción para individuos y familias.

Servicios de Energía
217 Wisconsin Ave.
Waukesha, WI 53186
[262] 549-9666

División de Salud Pública

[262] 896-8430 - TDY [262] 896-8234
Número Gratis 1-800-540-3620

La misión de la División de Salud Pública es promover la salud y el bienestar, prevenir la enfermedad y fomentar entornos de comunidad que apoyen un ambiente de decisiones conductuales positivas. La División de Salud Pública del Condado de Waukesha ha construido sus programas de salud pública basados en evaluaciones de salud comunitaria y en el Marco de Salud 2020 de Wisconsin, las funciones básicas de la salud pública y los servicios esenciales de salud pública. Estos programas de salud pública han sido alineados con los 12 dominios de acreditación nacional de salud pública.

Los servicios incluyen:

- Contención y Control de Enfermedades Transmisibles
 - Control y Prevención de la Tuberculosis
 - Clínicas de Infecciones de Transmisión Sexual y el VIH
 - Seguimiento de 80 Enfermedades Nacionales Transmisibles que son Obligatoriaamente Reportables y Brotes
- Salud y Servicios de Niños de Alto Riesgo
 - Exámenes de Plomo
 - Exámenes de Niños Saludables
 - Proyección para el Crecimiento Normal y Desarrollo
 - Crianza y Educación de Cuidado Infantil
 - Referidos a Recursos Comunitarios
 - Manejo de Casos
- Programa de Nutrición para Mujeres, Infantes, y Niños
[WIC] 262-896-8440
 - WIC es un programa de nutrición suplementaria para familias de bajos ingresos. WIC proporciona evaluaciones de nutrición y educación para mujeres embarazadas, post parto, mujeres lactantes, infantes y niños hasta los cinco años. En adición, WIC provee beneficios electrónicos para comprar alimentos prescritos.

- Control y Prevención de Enfermedades Crónicas
 - Evaluación de la Salud Física
 - Monitorización de la Presión Arterial
 - Proyección de Colesterol y Glucosa
 - Educación de Medicamento/Nutrición/Salud
 - Evaluación Médica, Intervención, y Referidos para Adultos en Crisis

- Servicios de Salud Materna
 - Coordinación de la Atención Prenatal y Postparto

- Vacunas
 - Vacunas para Adultos e Infantil
 - Clínicas de Vacunas de la Gripe
 - Clínicas de Vacunas de Viajes Internacionales

- Centro de Llamada de Enfermera y Servicios de Enfermera Ambulatoria
 - Información y Referencia de Problemas de Salud
 - Servicios sin Citas para Vacunas, Pruebas de la Piel de TB, Monitoreo de la Presión de Sangre y Exámenes de Colesterol, Glucosa, Anemia, Embarazo, Enfermedades de Transmisión Sexual y Piojos de la Cabeza

- Plan y Proceso de Mejora de la Salud Comunitaria del Condado de Waukesha
 - Vigilancia Epidemiológica
 - Evaluación de Salud Comunitaria
 - Planificación de Mejora de Salud Comunitaria

- Control de Riesgos de Salud Humana (en Coordinación con la División de Salud Ambiental)
 - Acaparamiento
 - Investigaciones de Plomo

- Preparación de Salud Pública
 - Enfermedades Infecciosas, Bioterrorismo y Preparación para Desastres Naturales

El Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Waukesha ofrece Servicio de Relevo de Telecomunicaciones 711 para de todos los programas de servicio para que individuos de audición deterioradas o sordos para que puedan comunicarse con el personal de WCDHHS. Este servicio puede accederse marcando el 711 desde su teléfono o TTY.

Tarifas de los Servicios

Existen cargos para algunos de los servicios ofrecidos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Waukesha. Tarifas, donde sea aplicable, se cobran a base de la capacidad de pagar, beneficios de seguros obligatorios, elegibilidad de Asistencia Médica, Medicare y otros beneficios de seguros. El Condado de Waukesha puede preparar y presentar las reclamaciones a la aseguradora de un individuo como una cortesía. Cualquier copago o deducible son pagados en el momento del servicio.

LOCALIZACIÓN DE OFICINAS:

**Centro Juvenil de la Corte
521 Riverview Ave.
Waukesha, WI 53188**

**Centro de Salud Mental
1501 Airport Rd.
Waukesha, WI 53188**

**División de Salud Pública
514 Riverview Ave.
Waukesha, WI 53188**

**Centro de Servicios Humanos del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Waukesha
514 Riverview Ave.
Waukesha, WI 53188**

***Para más información llame a:
(262) 548-7212 (línea de teléfono 24 horas/día)***

***"Somos un proveedor de servicios de igualdad de oportunidades".
www.waukeshacounty.gov***

